

Ébruiter la MédiAction citoyenne

■ PHILIPPE BEAUCHEMIN

PHILIPPE.BEAUCHEMIN@TC.TC

Problèmes de voisinage, bruit excessif, incivilités, altercations, conflits interculturels ou intergénérationnels; le service de MédiAction citoyenne se donne comme mandat d'accompagner les gens de Rosemont et de La Petite-Patrie dans la résolution de conflits.

Mis en place en janvier 2010, ce n'est que la semaine dernière que le lancement officiel de ce service a eu lieu dans les locaux de l'organisme de justice alternative Trajet, rue Bélanger.

« Depuis les débuts, on a eu une quarantaine de cas rapportés et seulement une douzaine ont eu recours à notre service de médiation. On a un travail et un défi pour faire connaître nos services, mais aussi pour convaincre les gens en conflit de l'importance de la médiation », laisse savoir Lise Tremblay de l'organisme Trajet.

Dans la plupart des cas rapportés sur le territoire de l'arrondissement, le bruit est en cause.

« C'est souvent un citoyen qui nous appelle pour nous dire que son voisin fait du bruit tous les soirs et que même quand il lui parle, ça ne change rien, dit Mme Tremblay. Il a aussi des cas plus spécifiques d'incivilité; je pense

notamment à cette femme qui mettait systématiquement ses sacs de vidanges dans l'entrée de son voisin. Dans ce cas comme dans bien d'autres, quand on leur parle, on se rend compte que ce petit geste n'est en fait que la pointe de l'iceberg. Il y a souvent bien plus. »

MédiAction citoyenne donne donc la chance aux parties en cause de trouver des solutions au conflit. « Ça doit venir de ceux qui ont les problèmes, pas de nous. Nous, nous sommes là pour les accompagner dans les pourparlers. Pour cela, il faut d'abord que les gens se parlent, idéalement assez rapidement quand survient le conflit, pour éviter que ça se cristallise et que chacun reste sur sa position. »

Actuellement, huit bénévoles œuvrent au service MédiAction citoyenne. Après une formation de 21 h, ils peuvent intervenir dans un conflit. « Ce sont des gens qui veulent contribuer à la qualité de vie des citoyens et qui ont un intérêt marqué pour les communications et les relations humaines », affirme la représentante de l'organisme.

- Pour joindre MédiAction citoyenne, il suffit de laisser un message dans la boîte vocale de Trajet : 514 521-2000, poste 245.